

## ПРАВИЛА ДЛЯ КЛИЕНТА КЛУБА

Вы, подписывая Договор и оплачивая членство в клубе, согласны следовать политике клуба и соблюдать правила клуба.

### 1. Членство

1.1 Ваше членство является персональным и не может быть переоформлено на другое лицо. Клубная карта (электронный браслет) предъявляется сотрудникам клуба по их требованию, также является вашим «ключом» через входную группу (турникет) и вашим ключом для пользования шкафчиками в раздевалке клуба.

1.2 При утрате клубной карты (браслета) взимается штраф в размере 300р. Восстановить браслет возможно у администратора клуба при предъявлении паспорта.

1.3 Специальные условия, корпоративные скидки, услуги оговариваются только дополнительным соглашением к контракту.

1.4 Заморозить карту можно, заполнив заявление в мобильном приложении или на рецепции у администратора

Условия заморозки карты клуба:

- Заморозка возможна после 15 дней активности карты
- Минимальный срок заморозки 7 дней и не более 1 месяца
- Клубная карта активируется на следующий день указанный в заявлении заморозки клубной карты
- Задним числом заморозка не осуществляется
- Заморозка осуществляется в случае болезни, командировки, или отпуска. Более длительная заморозка при беременности (врач не рекомендует тренировки), травмы (больничный лист) – срок продления на усмотрение клуба.
- Заморозка не распространяется на карты, купленные в период акции, распродажи, в рассрочку.

1.5 Приобретая клубную карту, клиент заключает контракт с клубом, получает электронный браслет, и устанавливает мобильное приложение.

1.6 Приобретая персональные тренировки, блоки персональных тренировок, сплит тренировки и абонементы в мини-группы, член клуба заранее согласовывает время тренировки с тренером. В случае необходимости отмены тренировки, члену клуба необходимо предупредить тренера или рецепцию клуба не позднее, чем за 5 часов до начала тренировки. В случае, если тренер не предупрежден об отмене и явился на тренировку, члену клуба тренировка списывается, как проведенная и оплаченная.

1.7 Блок персональных тренировок ограничивается сроком действия. 1 пт – реализация 15 дней, 5 пт – 1 месяц, 10 пт – 45 дней, 15 пт – 45 дней, 20 пт – 2 месяца. СПЛИТ 1 – 15 дней, СПЛИТ 5 – 1 месяц, СПЛИТ 10 – 45 дней.

1.8. Досрочное расторжение договора на Блоки персональных тренировок и СПЛИТ осуществляется путем подачи письменного Заявления об отказе от услуги.

1.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Члена Клуба, возврат денежных средств может быть произведен в течение 30 дней. Перерасчет использованного времени производится в часах (количестве тренировок). Возврату подлежит сумма за неиспользованное часы (тренировки). Не подлежит возврату вступительный взнос, равный 10 % от стоимости услуги.

1.10. Персональная тренировка с тренером – продолжительность 1 час (60 минут) и 1 час 30 минут (90 минут).

1.11 Приобретая клубную карту MATRIX Вы получаете 1 вводную тренировку с тренером в подарок. Данная тренировка необходима для Вас – это знакомство с клубом, оборудованием, консультация тренера, помощь в первый Ваш тренировочный день, разбор техники и ответы на Ваши вопросы.

1.12 У вводной тренировки срок действия – 1 месяц (30 дней) с момента активации Вашей клубной карты.

1.13 Вводная тренировка является подарком к Вашей первой карте, продлевая членство (приобретая новую карту) вводная тренировка не включена в карту – Вы являетесь опытным членом клуба и для дальнейшего качественного тренировочного процесса Вам необходим тренер и программа тренировок индивидуально для Вас.

1.14 Если Вы планируете не посещать какое-то время клуб и приостановить тренировочный процесс – необходимо заморозить карту и одновременно с ней блоки ПТ/СПЛИТ тренировок.

1.15 Заморозка включена в Вашу карту, либо ее можно приобрести дополнительно. В противном случае по истечению срока действия блоков ПТ/СПЛИТ тренировок – Ваши тренировки прогорают.

1.16 Также обращаем внимание, что для Вашего удобства есть возможность приобретения одной персональной (ПТ) и СПЛИТ тренировки, и не ограниченное приобретение заморозки.

## 2. Общие правила клуба

2.1 Члены клуба и их гости должны покидать клуб до закрытия/ до окончания действия времени карты. В случае, если клиент не покидает клуб после времени, определенной типом его карты для посещения или после закрытия клуба, Клуб в праве оштрафовать клиента в размере, равной сумме его гостевого (разового) визита. – Если задерживаетесь в клубе более чем на 10 минут, Клуб в праве вычесть из Вашей карты один день посещения за каждый день задержки.

Часы работы клуба:

ПН-ПТ 7.00-22.30

СБ, ВС 8.00-21.00

2.2 Фитнес клуб имеет право изменять часы работы в течение сезона. Информация об изменениях работы у администратора и в мобильном приложении. При закрытии клуба на технические и ремонтные работы, клуб эти дни не возмещает.

2.3 Члены клуба должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории клуба.

2.4 Употребление спиртных напитков, наркотиков и курение на территории клуба строго запрещено.

2.5 Членам клуба запрещен вход на территорию, предназначенную только для персонала.

2.6 Фитнес клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалках и помещениях для тренировок. После окончания тренировок, шкафчик в раздевалке освобождается. По вопросам сохранности личных вещей следует обращаться к персоналу клуба – есть возможность пользования шкафчиками платного хранения.

2.7 При посещении клуба, клиент самостоятельно берет для себя полотенце, использованное полотенце оставляет в специальной корзине для грязных полотенец. В ином случае, клуб оставляет за собой право взыскать с клиента штраф по преискуранту клуба за утерю полотенца (350рублей), во время тренировки у клиента может находиться только одно полотенце, которое при необходимости может быть заменено на свежее.

2.8 Распространение рекламной продукции и расклейка объявлений на территории клуба строго запрещены. В случае несанкционированного распространения рекламных материалов в клубе, клиент обязан оплатить размещение рекламы в клубе по действующим тарифам, при порче имущества клуба – полностью возместить ущерб клуба.

2.9 Продажа товаров и услуг клиентами на территории клуба запрещена.

2.10 Член Клуба в установленном Клубом порядке и с учетом возможностей, выбранной им карты, может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления Гостя с Клубом. Гость на территории Клуба находится в то время, которое входит в Клубную карту пригласившего его Члена Клуба. На гостя распространяются настоящие правила, которым он обязан следовать. **Ответственность за соблюдение Гостем настоящих Правил возлагается на Члена Клуба.**

При нарушении правил клуба членский контракт аннулируется без возвращения оплаты за неиспользованное по контракту время.

## 3. Правила поведения на тренировочной территории

3.1 Вход в тренажерный зал и залы групповых программ возможен только в спортивной одежде и обуви. Во время тренировок верхняя часть тела должна быть закрыта. **Категорически запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п.**

3.2 Для прохода до раздевалки в уличной обуви член клуба обязуется использовать бахилы.

3.3 Член клуба должен соблюдать правила гигиены, не использовать ярко выраженный парфюм, быть в чистой спортивной одежде

3.4 Тренер или персонал клуба в праве не допустить клиента до тренировки в уличной обуви. Также, тренер в праве не допустить члена клуба на групповую тренировку при опоздании на 10 минут и более.

3.5 Прием пищи на территории, предназначенной для тренировок запрещен. Клиент может воспользоваться вендинг-аппаратами и принимать пищу в зоне кафе.

- 3.6 Ответственность за себя и свое здоровье клиент несет сам.
- 3.7 Клиенту клуба не разрешено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование клуба: сауны, кондиционеры, музыка и т.д.
- 3.8 Групповое занятие проводится при наличии минимум 2-х посетителей. Занятие с 1 посетителем приравнивается к формату персональной тренировки и проводится по желанию клиента за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту.
- 3.9 Клиент обязан убирать спортивный инвентарь на место после использования. Соблюдать чистоту и порядок.
- 3.10 Спортивное оборудование в клубе должно быть использовано строго по назначению

#### **4. Гигиена и безопасность**

- 4.1 Клиенту рекомендуется воздерживаться от посещения клуба при наличии простудных или инфекционных заболеваний или открытых ран.
- 4.2 При первом посещении клуба, у клиента есть бесплатная персональная тренировка (вводный инструктаж) и услуги дежурного тренера в тренажерном зале. Все необходимые инструкции клиенту необходимо получить при первом посещении.
- 4.3 Приобретая клубную карту, клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятия спортом. При каких-либо противопоказаниях просьба обратиться к врачу.
- 4.4 В случае, если член ФИТНЕС-КЛУБА не заявил Администрации ФИТНЕС-КЛУБА об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, член ФИТНЕС-КЛУБА принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.
- 4.5 В случае, если во время занятия клиент почувствовал недомогание, он должен прекратить тренировку и обратиться к персоналу клуба.
- 4.6 Приобретая абонемент или разовое посещение в фитнес клуб MATRIX, клиент заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения фитнес клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, в т.ч. по персональным тренировкам и групповым программам.
- 4.7 Фитнес клуб MATRIX не несет ответственность за вред, причиненный здоровью клиента фитнес клуба в результате недостоверности предоставленных, либо не предоставленных клиентом сведений о состоянии здоровья.
- 4.8 Фитнес клуб не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу клиента фитнес клуба, причиненный действиями персонального тренера. Но, рекомендует перед началом тренировок известить о своем состоянии здоровья тренера. Также рекомендует консультироваться с тренером при выборе групповых программ.

#### **5. Этикет и поведение**

- 5.1 Членам клуба и их гостям не рекомендуется приносить с собой еду и напитки.
- 5.2 Членам клуба не разрешается распивать спиртные напитки и курить на территории клуба и в непосредственной близости от входа в клуб.
- 5.3 Не разрешается посещать клуб в не трезвом виде.
- 5.4 Запрещается приносить в клуб оружие.
- 5.5 Запрещается посещение клуба с животными.
- 5.6 Не разрешается пользоваться личными звуковыми системами без наушников.
- 5.7 Членов клуба просят уважать права других посетителей и воздерживаться от криков, неприличных выражений и шумного поведения.
- 5.8 Клиент не имеет права оскорблять сотрудников клуба, использовать нецензурную лексику по отношению к персоналу.
- 5.9 В клубе ведется видеонаблюдение, с целью обеспечения безопасности членов клуба. При заключении договора клиент дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи согласия не препятствует клубу, осуществлять такое видеонаблюдение, в целях охраны своих интересов и имущества клуба.

#### **6. Прерывание членства, возвращение оплаты**

- 6.1 Руководство в праве принять на себя обязательство о возврате уплаченной суммы за предоставленные услуги при условии физической невозможности продолжать занятия членом клуба, если данные обстоятельства произошли по вине клуба, в иных случаях просьба члена клуба не рассматривается, уплаченная плата за неиспользованное время по предоставляемой услуге не возвращается.

6.2 В случае неиспользования клиентом по его вине услуг, денежные средства за оплаченные услуги возврату не подлежат.

6.3 Администрация клуба вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения клуба, расписание занятий и режим работы.

6.4 Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию клуба.

6.5 Персонал клуба уполномочен делать устные замечания членам и гостям клуба, нарушающим настоящие Правила, а также вызывать охрану в случае, если клиенты не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения.

6.6 Нарушение или несоблюдение настоящих Правил членом ФИТНЕС-КЛУБА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключением из состава членов клуба. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.